



**Tagesseminar „Nie wieder sprachlos - Kompetenz zeigen und Menschen überzeugen“  
am **Mittwoch, 16. Mai 2018** von 9.00 Uhr bis 16.30 Uhr**

Immer dann, wenn sich Menschen begegnen, findet Kommunikation statt. Kommunikation ist das Nonplusultra in der Wirtschaft. Aber wie können wir taktvoll und selbstsicher kommunizieren? Woran erkennen wir, dass eine Person kompetent ist?

In diesem Seminar erfahren Sie, wie Sie Kompetenz zeigen und Menschen für sich gewinnen können. Sie erfahren, wie wichtig der erste Eindruck, auch am Telefon, wirklich ist und was den guten Ton im Schriftverkehr ausmacht.

Inhalte: Kompetenz zeigen und Kunden für sich gewinnen, Körpersprache der Kompetenz, der erste Eindruck am Telefon, Professionalität am Telefon, Stressfaktor Kunde – Umgang mit schwierigen Kunden, der gute Ton im Schriftverkehr

Seminargebühr 245,00 Euro;  
(pro Teilnehmer) Innungsmitglieder erhalten 50,00 Euro Rabatt.  
**Innungsmitgliedschaft lohnt sich.**  
(In der Seminargebühr sind die Tagungsgetränke sowie das Essen inklusive)

**nur 195,00 Euro  
für Innungsmitglieder**

Referentin: Nadine Volkeri

Ort: ibw – Innovation Bildung Wiesbaden GmbH  
(Ausbildungszentrum der Bauwirtschaft)  
Moltkering 15 b, 65189 Wiesbaden

---

**Verbindliche Anmeldung bis zum 30.04.2018 zum o.g. Seminar am 16.05.2018**

Ich/Wir melde/n folgende/n Teilnehmer für das Seminar an:

---

**Anmeldung möglich:**

- per Post
- per Fax: (06 11) 37 20 90
- per E-Mail: [weiterbildung@khwiesbaden.de](mailto:weiterbildung@khwiesbaden.de)

---

Datum, Firmenstempel, Unterschrift

**TEILNAHMEBEDINGUNGEN**

Ihre Anmeldung wird entsprechend des schriftlichen Eingangs berücksichtigt.

Sie verpflichten sich damit zur Zahlung der Seminargebühr. Die Anmeldebestätigung sowie die Rechnung über das Seminar erhalten Sie nach Eingang Ihrer Anmeldung. Der Rücktritt vom Seminar muss schriftlich erfolgen. Bei einer Stornierung nach Ablauf der Anmeldefrist werden 50 % oder bei Nichtteilnahme am Seminar werden 100 % der Seminargebühren erhoben. Selbstverständlich ist eine Vertretung der angemeldeten Person möglich. Dies muss uns vor Beginn des Seminares mitgeteilt werden. Eine Teilnahmebestätigung wird erstellt.

Die Kreishandwerkerschaft Wiesbaden-Rheingau-Taunus hat das Recht, bei ungenügender Beteiligung bzw. bei Überschreiten der maximalen Teilnehmerzahl kurzfristig, spätestens 3 Werktage vor Beginn, Seminare abzusagen. Bereits geleistete Zahlungen werden dann zurückerstattet. Ein weitergehender Schadensersatzanspruch, insbesondere für Ersatz- und Folgekosten des Seminarteilnehmers wegen Ausfall des Seminares oder Verlegung von Seminaren oder Verschiebung von Unterrichtseinheiten, ist ausgeschlossen.